

# Débuter en anticoagulothérapie :

Trousse de mise en place  
du service d'anticoagulation  
dans votre pharmacie

---



[www.posologic.com](http://www.posologic.com)

[info@posologic.com](mailto:info@posologic.com)

1 800 959 0175

## TROUSSE DE MISE EN PLACE DU SERVICE D'ANTICOAGULATION DANS VOTRE PHARMACIE

### **Devrais-je offrir un service d'anticoagulothérapie? ..... p. 3**

A - Les avantages liés à la mise en place d'un service d'anticoagulothérapie

B - Évaluation de l'opportunité : par où dois-je commencer ?

C - Considérer l'acquisition d'un CoaguCheck®

### **Premières étapes pour débiter un service d'anticoagulothérapie ..... p. 6**

1 - Pourquoi utiliser Posologic

2 - Enregistrement auprès de l'équipe de Posologic

3 - Informer votre clientèle

4 - Informer les professionnels de la santé

5 - Qui facturer ? Combien devez-vous charger ? Et pour quels services ?

### **Annexes .....p. 10**

Annexe patients

Annexe cliniques

Annexe hôpitaux

Annexe transfert de prise en charge (2 documents)

Annexe affiches

## LES AVANTAGES LIÉS À LA MISE EN PLACE D'UN SERVICE D'ANTICOAGULOTHÉRAPIE

Gérer l'anticoagulothérapie de vos patients est un investissement qui a des retombées significatives au niveau de :

- **La relation avec vos patients**

Une discussion mensuelle avec vos patients permet de tisser des liens serrés. Ces liens sont à la base même de la fidélité d'un client envers sa pharmacie. Le gain de temps sera l'élément le plus apprécié de la part du patient, comme de ses aidants : moins de longs déplacements vers l'hôpital, moins de temps à attendre à l'hôpital, etc.

- **L'intérêt clinique de vos pharmaciens**

Gérer l'anticoagulothérapie vous permet de motiver votre équipe de pharmaciens et de mettre à profit leurs connaissances. De plus, c'est une excellente façon d'attirer et d'inciter de jeunes pharmaciens dynamiques à se joindre à votre équipe. C'est aussi une bonne façon de les garder.

- **La rentabilité de votre pharmacie**

La rémunération de 16.00\$ par mois, par patient est un revenu stable et donc prévisible. Il a l'impact suivant, selon le nombre de patients suivis :

Nombre de patients suivis	Rémunération annuelle
10	1 920 \$
25	4 800 \$
50	9 600 \$
75	14 400 \$
100	19 200 \$
150	28 000 \$

\* Présentement, près d'une dizaine de pharmacies communautaires du Québec gèrent déjà plus de 200 patients.

**B**

**ÉVALUATION DE L'OPPORTUNITÉ : PAR OÙ DOIS-JE COMMENCER ?**

La première étape consiste à extraire de votre logiciel de pharmacie la liste de tous les patients remplissant leurs ordonnances de Coumadin®/warfarine à votre pharmacie. Cela vous permettra rapidement de voir le potentiel à court terme.

Comme deuxième étape, contactez les cliniques médicales environnantes (hôpitaux, GMF, CLSC, etc.) afin de leur demander s'ils ont une liste de patients stables à transférer. Ceci vous permettra de mieux cerner l'opportunité d'obtenir de nouveaux clients.

Si vous décidez d'aller de l'avant et d'offrir un service d'anticoagulothérapie, consultez la page 8 : **Comment informer votre clientèle**, et **comment promouvoir votre nouveau service aux cliniques médicales environnantes**.

C

## CONSIDÉRER L'ACQUISITION D'UN APPAREIL COAGUCHEK®

Offrir le test avec CoaguChek® en pharmacie apporte plusieurs bénéfices concrets pour les patients :

- **Les patients économiseront du temps et de l'argent**

Votre pharmacie est en général plus près du domicile de vos patients que l'hôpital, ce qui leur permet d'économiser du temps lié aux déplacements et réduit ainsi les frais de transport (essence, stationnement, etc.)

- **Option moins invasive**

La plupart des patients préfèrent une goutte de sang au bout du doigt, plutôt qu'une ponction veineuse. La technologie CoaguChek® a évolué depuis quelques années et la goutte de sang requise est bien plus petite qu'auparavant : 1 goutte, 1 minute !

- **Résultats immédiats**

Les résultats d'un RNI passé le matin à l'hôpital ne vous seront transmis souvent qu'en après-midi; alors qu'à la pharmacie, les résultats sont immédiats, ce qui vous permet de fournir vos conseils cliniques en face à face avec le client, durant son rendez-vous.

### REMBOURSEMENT PAR LA RAMQ

La bandelette est maintenant remboursée par la RAMQ lorsque le patient possède l'appareil.

Si vous offrez le service avec votre propre appareil en pharmacie, les bandelettes réactives ne seront pas remboursées par la RAMQ. Vous devez donc déterminer combien charger au client.

Vous pouvez aussi choisir de suivre les patients en autosurveillance de leur RNI, ce qui leur permet d'obtenir le remboursement des bandelettes CoaguChek® et de gérer leur anticoagulothérapie à distance.

1

## POURQUOI UTILISER LE LOGICIEL POSOLOGIC ?

Vous préférez gérer vos dossiers d'INR sur papier versus une plateforme électronique rapide, sécurisée et fiable ?

Voici quelques-uns des avantages de Posologic, le principal étant de vous faire gagner du temps de gestion. D'après un sondage effectué en mai 2015 auprès de notre clientèle, le temps de gestion d'un patient anticoagulé est de 4 à 6 minutes avec Posologic (incluant les rapports) versus 12 a 20 minutes sur papier !

INCONVÉNIENTS DE LA MÉTHODE PAPIER	AVANTAGES LIÉS À L'UTILISATION DE POSOLOGIC
Temps de gestion (12 à 20 minutes)	Temps de gestion rapide (4 à 6 minutes)
Risques d'erreurs lors des retranscriptions de dosages	Calcul automatique des dosages
Rapports aux médecins créés de toute pièce à chaque mois, pour chaque patient	Création et envois de rapports automatisés (par fax ou courriel)
Gestion « mobile » impossible (Impossible d'accéder aux papiers à l'extérieur de la pharmacie)	Application infonuagique sécurisée, disponible partout (accès multisites)
Aucun dossier n'est sauvegardé (aucun « back up » patients des dossiers)	Historique des dossiers patients (traçabilité)
Difficile pour le patient de se gérer lui-même	Autosurveillance : le patient ajoute RNI, gère ses rappels et rendez-vous.

Avec Posologic, économisez du temps et de l'argent : pas besoin d'employer de personnel supplémentaire et notre tarification est flexible, puisque basée sur le nombre de patients gérés.

3

## ENREGISTREMENT AUPRÈS DE L'ÉQUIPE POSOLOGIC

À partir du moment où vous avez pris la décision d'ajuster les doses de warfarine de vos clients, contactez l'équipe Posologic :

Téléphone : **1 800 959-0175 ou 514 904-0854**  
Courriel : **[info@posologic.com](mailto:info@posologic.com)**  
Adresse : **Posologic  
Les Solutions Pharmafile  
1500 Du Collège - Bureau 310  
Montréal, (QC), H4L 5G6**

Vous pouvez souscrire en ligne à : <https://www.posologic.com/paiement-quebec>

Veillez prendre note que l'équipe Posologic est toujours à l'écoute de vos demandes, questions, et commentaires. Nous offrons des formations gratuites à votre équipe, ainsi que du support technique afin de bien vous aider à maximiser votre succès en anticoagulothérapie.

### **Posologic : Le logiciel le plus utilisé au Québec, comme outil de gestion de l'anticoagulation.**

La majorité des hôpitaux du Québec utilisent Posologic, et ce depuis 11 ans déjà, ainsi que plusieurs cliniques médicales. De plus, une centaine de pharmacies communautaires ont joint les rangs depuis les 5 dernières années.

Le partage des dossiers patients (hautement sécurisés) est grandement facilité par le fait que Posologic représente le logiciel commun entre les divers intervenants : hôpitaux, pharmacies, cliniques.

## INFORMEZ VOTRE CLIENTÈLE

- **Informez vos patients prenant du Coumadin® / warfarine**

Remettez une lettre (voir **Annexe patients**) à tous vos patients prenant du Coumadin® /warfarine lors de leur prochaine visite.

- **Annoncez le service en pharmacie**

Placez une petite affiche (voir Annexe affiches) près de l'accueil ainsi qu'aux endroits suivants :

- sur le téléviseur de votre salle d'attente (en utilisant la technologie MTM Vidéos)
- sur votre site Web et/ou votre page Facebook
- sur les messages audio véhiculés dans votre pharmacie et/ou sur les messages d'attente de votre système téléphonique

# 4

## INFORMEZ LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DE VOTRE SECTEUR

- Faites parvenir une lettre (voir **Annexe cliniques**) aux médecins des cliniques environnantes (GMF, CLSC, etc.)
- Faites parvenir une lettre (voir **Annexe hôpitaux**) aux centres hospitaliers de la région.

# 5

## QUI FACTURER ? COMBIEN DEVEZ-VOUS CHARGER ? ET POUR QUELS SERVICES ?

La RAMQ accorde 18.50\$ au pharmacien pour la première visite de prise en charge d'un patient et ensuite, 16.00\$ par patient géré, par mois.

Concernant le montant chargé au patient lors de l'exécution du test avec le CoaguChek® en pharmacie, plusieurs cas de figures sont possibles :

- Plusieurs pharmaciens ne chargeaient rien, mais profiteront de la loi 41 pour établir un frais.
- Certains ne chargent que le coûtant de la bandelette
- D'autres chargent jusqu'à 25.00\$

Gardez en tête que les honoraires versés au pharmacien par la RAMQ n'ont pas pour but de couvrir les frais de la bandelette. Identifiez les patients qui préféreraient acheter le CoaguChek® pour se tester eux-mêmes et vous transmettre les résultats nécessaires à leur suivi. Dans ce cas, les bandelettes sont remboursées par la RAMQ.

### Nous vous souhaitons le meilleur des succès !

L'équipe de Posologic s'efforce depuis 11 ans de traiter chaque client comme un partenaire.

Nous sommes disponibles du lundi au vendredi  
de 9h00 à 17h00.

Courriel : [info@posologic.com](mailto:info@posologic.com)

Live Chat : [www.posologic.com](http://www.posologic.com)

Téléphone : 1 800 959-0175

514 904-0854

**Cliquez ici pour télécharger une version modifiable  
de cette lettre destinée à vos patients**

Logo de votre établissement

**Objet : Nous vous invitons à profiter de notre service d'anticoagulation.**

Madame, Monsieur,

Si vous recevez cette lettre, c'est que selon nos dossiers, vous prenez un anticoagulant comme le Coumadin (aussi connu aussi sous le nom de warfarine). Nous tenons à vous laisser savoir que le service d'anticoagulation est maintenant offert à notre pharmacie.

Nous pouvons faire le test avec un appareil CoaguChek®, interpréter le résultat de RNI et ajuster les doses au besoin, selon le protocole établi.

**Quels seront les avantages pour vous, d'être suivi(e) à notre pharmacie :**

- **Économie de temps** : Notre pharmacie est probablement plus près de votre domicile que l'hôpital. Il ne vous prendra que quelques minutes avec un de nos pharmaciens pour faire le suivi. De plus, vous pouvez venir au moment qui vous convient, avec ou sans rendez-vous
- **Économie d'argent** : Ici à notre pharmacie, vous n'avez pas à payer de stationnement. Étant plus près de chez vous, les frais de déplacement seront réduits (essence, transport en commun)
- **Nous vous connaissons déjà** : Alors nous connaissons tous les médicaments que vous prenez
- **Nous utilisons Posologic, le logiciel le plus utilisé au Québec** : Les cliniques d'anticoagulation en milieu hospitalier peuvent nous permettre d'accéder à votre dossier. Nous connaissons votre historique et avons accès à vos tests et ajustements passés, ce qui assurera une meilleure continuité et un suivi optimal de votre traitement.

Le test avec le CoaguChek® peut être fait à notre pharmacie, moyennant \_\_\_\_\_\$ pour la bandelette réactive. L'analyse du RNI et l'ajustement de la dose de warfarine sont des services professionnels maintenant couverts par la RAMQ. Par contre, la bandelette n'est elle remboursée par la RAMQ que si le patient possède l'appareil. Les patients préfèrent en général payer ce test rapide en pharmacie (une goutte au bout du doigt) plutôt que de subir une prise de sang à l'hôpital. Les résultats sont plus rapides et tout aussi fiables.

Vous n'avez qu'à vous présenter en pharmacie ou à nous téléphoner pour plus d'information.

---

Nom du signataire (ou des propriétaires)  
Pharmacien(ne)  
Numéro de téléphone de votre établissement  
www.votresiteinternet.com

Cliquez ici pour télécharger une version modifiable de cette lettre destinée aux médecins des cliniques environnantes (GMF, CLSC, etc.)

Logo de votre établissement

**Objet: Notre pharmacie offre le service d'anticoagulation aux patients stables.**

Madame, Monsieur,

Nous tenons simplement à vous laisser savoir que **le service d'anticoagulation est maintenant offert à notre pharmacie.**

Nous pouvons faire le test avec un appareil CoaguChek®, interpréter le résultat de RNI et ajuster les doses au besoin, selon le protocole établi. Nous pouvons aussi vous envoyer un rapport par courriel ou par fax, afin qu'il soit disponible lorsque le patient se présentera à votre clinique.

Quels sont les avantages pour vous :

- **Économie de temps :** L'objectif du gouvernement est de vous libérer du temps afin que vous puissiez prendre en charge plus de patients.
- **Le service d'anticoagulation est disponible :** Le service est disponible aux heures d'ouverture de la pharmacie et ce, avec ou sans rendez-vous.
- **Nous utilisons Posologic, le logiciel le plus utilisé au Québec :** Les cliniques d'anticoagulation en milieu hospitalier (ou en cliniques médicales) qui utilisent ce même logiciel peuvent partager avec nous, de façon hautement sécurisée, le dossier du patient en ce qui concerne les ajustements passés des doses de warfarine. En connaissant son historique, ceci nous permettra d'assurer une meilleure continuité et un suivi optimal de son traitement.

Le test avec le CoaguChek® peut être fait à notre pharmacie, moyennant \_\_\_\_\_ \$ pour la bandelette réactive. L'analyse du RNI et l'ajustement de la dose de warfarine sont des services professionnels maintenant couverts par la RAMQ. Par contre, la bandelette n'est elle remboursée par la RAMQ que si le patient possède l'appareil. Les patients préfèrent en général payer ce test rapide en pharmacie (une goutte au bout du doigt) plutôt que de subir une prise de sang à l'hôpital. Les résultats sont plus rapides et les résultats tout aussi fiables.

Veuillez communiquer avec nous afin d'obtenir plus d'information ou pour en discuter.

---

Nom du signataire (ou des propriétaires)  
Pharmacien(ne)  
Numéro de téléphone de votre établissement  
www.votresiteinternet.com

**Cliquez ici pour télécharger une version modifiable de cette lettre destinée aux centres hospitaliers de la région**

Logo de votre établissement

**Objet: Notre pharmacie offre le service d'anticoagulation aux patients stables.**

Madame, Monsieur,

Nous tenons simplement à vous laisser savoir que **le service d'anticoagulation est maintenant offert à notre pharmacie.**

Nous pouvons faire le test avec un appareil CoaguChek®, interpréter le résultat de RNI et ajuster les doses au besoin, selon le protocole établi. Nous pouvons aussi vous envoyer un rapport par courriel ou par fax, afin qu'il soit disponible lorsque le patient se présentera à votre centre hospitalier.

Quels sont les avantages pour vous :

- **Économie de temps :** L'objectif du gouvernement est de vous permettre de vous concentrer sur les patients hospitalisés ou moins stables.
- **Le service d'anticoagulation est disponible :** Le service est disponible aux heures d'ouverture de la pharmacie et ce, avec ou sans rendez-vous.
- **Nous utilisons Posologic, le logiciel le plus utilisé au Québec :** Les cliniques d'anticoagulation en milieu hospitalier (ou en cliniques médicales) qui utilisent ce même logiciel peuvent partager avec nous, de façon hautement sécurisée, le dossier du patient en ce qui concerne les ajustements passés des doses de warfarine. En connaissant son historique, ceci nous permettra d'assurer une meilleure continuité et un suivi optimal de son traitement.

Le test avec le CoaguChek® peut être fait à notre pharmacie, moyennant \_\_\_\_\_\$ pour la bandelette réactive. L'analyse du RNI et l'ajustement de la dose de warfarine sont des services professionnels maintenant couverts par la RAMQ. Par contre, la bandelette n'est elle remboursée par la RAMQ que si le patient possède l'appareil. Les patients préfèrent en général payer ce test rapide en pharmacie (une goutte au bout du doigt) plutôt que de subir une prise de sang à l'hôpital. Les résultats sont plus rapides et tout aussi fiables.

Veuillez communiquer avec nous afin d'obtenir plus d'information ou pour en discuter.

\_\_\_\_\_  
Nom du signataire (ou des propriétaires)  
Pharmacien(ne)  
Numéro de téléphone de votre établissement  
[www.votresiteinternet.com](http://www.votresiteinternet.com)

Cliquez ici pour télécharger une version modifiable de cette lettre  
 « Transfert de prise en charge »

Date : [ \_\_\_\_\_ ]

[Nom du pharmacien(ne)]

[Adresse Pharmacie]

[Rue, Ville, Code postal]

[Téléphone]

[Fax]

[Email]

Cher Dr. [Nom du professionnel de la santé],

Suite à l'entrée en vigueur de la loi 41 et à une discussion avec votre patient(e) [nom du patient(e)], nous assurerons, avec votre accord, l'ajustement des doses de warfarine liées à son traitement d'anticoagulothérapie.

Afin de bien connaître vos objectifs de traitement, nous vous serions reconnaissants de nous fournir plus d'information à son sujet en remplissant le document ci-joint. Ce bref document, vise à recueillir les éléments essentiels qui nous permettront d'assurer un suivi optimal de [nom du patient] en ce qui concerne son traitement d'anticoagulation.

Dans notre pharmacie, le RNI sera réalisé par le pharmacien l'aide de l'appareil CoaguChek®. Nous pouvons aussi utiliser les résultats venant de laboratoires externes.

Le (la) pharmacien(ne) procédera à l'ajustement des doses de warfarine en fonction des lignes directrices d'anticoagulothérapie en milieu ambulatoire CMQ/OPQ 2005.

Merci de nous le retourner par télécopieur [Numéro de fax] ou par courriel : [Adresse courriel].

Nous communiquerons régulièrement avec vous sur l'évolution du suivi de votre patient(e), par envois de rapport détaillés. Au besoin, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

[Nom du professionnel, numéro de permis]

Signature du pharmacien: \_\_\_\_\_

## Annexe transfert de prise en charge

Cliquez ici pour télécharger le formulaire  
 de transfert de prise en charge du patient (format PDF)

### FORMULAIRE DE TRANSFERT DE PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Nom du patient : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

#### À REMPLIR PAR LE MÉDECIN:

Indications justifiant la prise de warfarine	(Cocher)	Particularité
Prothèse valvulaire		
Thrombose veineuse profonde		
Embolie pulmonaire		
Thromboembolies récurrentes		
Fibrillation auriculaire		
Maladie valvulaire (sans remplacement)		
Valves mécaniques		
Autre :		

RNI Visé		Durée du traitement	
1,5 à 2,0		6 semaines	
2,0 à 3,0		3 mois	
2,5 à 3,5		6 mois	
3,0 à 4,5		1 an	
Autre (précisez) :		Long terme	

Valeurs de base				
Hémoglobine :	Date :	Plaquettes :	Date :	
Clairance de la créatinine :	Date :	Poids :		
	Élevé	Modéré	Faible	Note
Risque thrombotique				
Risque de saignement				

Dose actuelle de warfarine : \_\_\_\_\_ Prochain RNI prévu le : \_\_\_\_\_

Antécédents médicaux/notes : \_\_\_\_\_

Signature du médecin \_\_\_\_\_

# Service d'anticoagulothérapie maintenant offert !

- ✓ Test CoaguChek® sur place
- ✓ Analyse de résultats
- ✓ Ajustement de dosage
- ✓ Envoi de rapports à votre médecin traitant

Parlez à votre pharmacien dès maintenant !

# Service d'anticoagulothérapie maintenant offert !

- ✓ Analyse de résultats
- ✓ Ajustement de dosage
- ✓ Envoi de rapports à votre médecin traitant

**Parlez à votre pharmacien dès maintenant !**